

# BE HAPPY

## TODAY

### World Happiness Report

- Am 20.3 ist der „INTERNATIONAL DAY OF HAPPINESS“
- Deutschland belegte 2016 auf der Rangliste der glücklichsten Länder der Welt nur Platz 16
- Die zufriedensten Menschen der Welt lebten in Dänemark
- Indikatoren für die Zufriedenheit sind laut Happiness Report unter anderem die Großzügigkeit, die Entscheidungsfreiheit, der soziale Zusammenhalt und die Lebenserwartung der Bürger
- In Dänemark lautet das Glücksrezept „Hygge“
- Egal ob Sommer oder Winter, immer sollte ein behagliches Gefühl von Vertrautheit, Behaglichkeit, Sicherheit und Wärme entstehen
- Als No-go für gute Laune und somit "unhyggelig" gelten dagegen Diskussionen über umstrittene Themen - insbesondere alles, was mit Politik zu tun hat
- Auch der Trend, auf gluten-, zucker- und fetthaltiges Essen zu verzichten, widerspricht der dänischen Glücksphilosophie

### Hygge

- Im Deutschen bedeutet "Hygge" so viel wie "Gemütlichkeit" oder „Geborgenheit“
- Reiseblogs beschreiben Hygge als einen geselligen Abend mit guten Freunden, warmem Kerzenlicht, sanfter Musik, leckerem Essen und angenehmen Gesprächen auf einer gemütlichen Couch
- Für die Dänen sei "Hygge" der Ausgleich zu einem stressigen Arbeitstag und die Antwort auf die dunklen und eiskalten Winterabende

### „Freude der Arbeitswelt“

- Digitale Transformation, Agilität und Industrie 4.0
- Wie führt man in einer Welt der Veränderung und nimmt seine Mitarbeiter mit
- Die Zukunft scheint vielmehr sich selbst steuernden Teams zu gehören, die sich bedarfs- und situationsabhängig neu formieren
- Führung heisst zukünftig vermehrt mitmachen und nicht nur managen
- [2]

COMBINED

### „Überall findet sich etwas zum Freuen, Lernen und Tun“

Wertschätzung und Anerkennung in unserer Gesellschaft sind wichtige Bestandteile unseres Zusammenlebens. Wer in den World Happiness Report schaut wird sehen, dass genau diese Tugenden in den „glücklichen“ Ländern als Selbstverständlichkeit gelebt werden.

Was wäre, wenn diese Selbstverständlichkeit auch in Unternehmen einzig erhalten würde? Was, wenn die Leistungskurven auf einmal steil nach oben gehen, weil die Mitarbeiter sich gegenseitig wertschätzen?

Empathy wird zum Schlüsselfaktor der Kommunikation und zum Treiber menschlichen Umgangs.

## VIEW



### 1. World happiness report

<http://worldhappiness.report/>

### 2. Digitalisierung klappt nur mit guten Chefs

<http://www.wiwo.de/erfolg/management-der-zukunft/fuehrungsqualitaeten-digitalisierung-klappt-nur-mit-guten-chefs/19313592.html>

### 3. Future work lab

<https://www.iao.fraunhofer.de/lang-de/ueber-uns/presse-und-medien/1809-future-work-lab-macht-abeit-4-0-erlebbar.html>

### 4. The future of work is today

<http://www.cio.com/article/3168912/leadership-management/the-future-of-work-is-today-are-you-ready.html>

# DETECON

## TREND



### Future work 4.0

- Neue Technologien - neue Fragen. Die Digitalisierung wird Arbeit und Produktion verändern
- So hat das Fraunhofer Institut vor kurzer Zeit beispielsweise das "Future Work Lab" gegründet

## STRATEGY



### Wir leben, was wir arbeiten

- Detecon International ist eine weltweit agierende Unternehmensberatung
- 1977 wurde Detecon, damals noch als Deutsche Telepost Consulting firmierend, gegründet, um Beratungsleistungen für die Telekommunikationsindustrie anzubieten
- Auf der Grundlage dieser Expertise und der wachsenden Bedeutung der IT- und TK-Technologien über die Grenzen der Telekommunikation hinaus berät Detecon heute Kunden aus nahezu allen Branchen
- Dabei liegt der Leistungsschwerpunkt in Beratungslösungen, die sich aus dem Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien ergeben

## Research

- Räume verändern das Denken
- Daher braucht es neue Strukturen und auch Arbeitsplätze, um neue Dynamik zu entfachen
- Damit ein maximal flexibles Arbeitsumfeld funktioniert, bedarf es einer optimalen Komposition aus den Dimensionen „People“, „Places“ und „Tools“

## Insight

## UX VISION



### Arbeiten anders gedacht

- Der Fokus liegt auf non-territorialen Raumlanschaften
- Klassische Büros mit Schreibtisch und Aktenschrank gibt es bei uns nicht mehr
- Place follows activity & personal need  
Activity Based Working (ABW)
- Digitale Kommunikation intelligent nutzen
- Smartphone aus und aktiv zuhören
- Stehtische gegen starre Hierarchien
- Rücksichtnahme des Open Office
- Durch aktive Mitgestaltung dem Unternehmen ein Gesicht geben

## Concept

Wie transformiert man einen ungeliebten Umzug in ein positives Aufbruchssignal?  
Mit emotionaler Intelligenz! Gemeinsam mit E105 Art Operator und 15 internationalen Künstlern begann die Arbeit zum „Future Work Place“

Futurework @ Detecon // Orange Council

- <http://www.detecon-futurework.com/>
- <http://orange-council.de/work/detecon/>

## Execution



**GREY**adventures

André Paetzel  
Director Digital Consulting  
T: +492113807574 | M: 01621338384  
[andre.paetzel@grey.de](mailto:andre.paetzel@grey.de)

[www.grey.de](http://www.grey.de)  
[http://twitter.com/grey\\_ger](http://twitter.com/grey_ger)  
Twitter: <https://twitter.com/paetzel>  
Linkedin: <https://de.linkedin.com/in/paetzel>